

キャンセルポリシーのご案内

令和8年6月1日より、厚生労働省の通知(保医発0327第7号)に基づき、歯科医院が患者都合による診療直前、無断キャンセルに対してキャンセル料を徴収することが国の指針として正式に位置づけられました。

皆さまに安心してご通院いただくため、以下のポリシーにご理解とご協力をお願いいたします。

ご予約の変更・キャンセルについて

- ・ご予約の変更・キャンセルは、診療日前日の12:00までにご連絡ください。

無断キャンセル・直前当日キャンセルについて

- ・無断キャンセルまたは直前当日キャンセルが2回続いた場合、今後のご予約をお断りする場合がございます。

キャンセル料について

前日キャンセル ￥3,000 当日・無断キャンセル ￥5,000

※体調不良など、やむを得ない事情がある場合はご相談ください。

遅刻について

- ・10分以上の遅れは、当日の処置内容を変更・短縮させていただく場合があります。
- ・状況により、再予約をご案内することがあります。

ご請求対象外となる場合

以下の場合には請求対象外といたします。

- ・天災地変・公共交通機関の大幅な遅延
- ・急な発熱・体調不良等のやむを得ない事情
- ・当院の判断による予約変更

無断キャンセルや直前のキャンセルは、他の患者様の診療機会を失わせてしまうだけでなく、医院の運営にも大きな影響があります。皆さまが気持ちよく通院できる環境を守るため、どうぞご理解とご協力をよろしくお願いいたします。